Verwerkersovereenkomst (AVG Art. 28)

DE ONDERGETEKENDEN:

1. Voorbeeld Klantorganisatie (fictief), hierna te noemen “Verwerkingsverantwoordelijke”;

en

2. Voorbeeld Softwareleverancier (fictief), hierna te noemen “Verwerker”;

OVERWEGENDE DAT:

De Verwerker in opdracht van de Verwerkingsverantwoordelijke persoonsgegevens verwerkt in het kader van: “Het uitsluitend in opdracht hosten en technisch beheren van een fictieve klantenadministratie, voor de duur van de hoofdovereenkomst.”. Partijen wensen de rechten en verplichtingen met betrekking tot deze verwerking vast te leggen conform artikel 28 van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG, EU 2016/679).

VERKLAREN TE ZIJN OVEREENGEKOMEN ALS VOLGT:

Artikel 1: Definities

“Persoonsgegevens”, “Verwerking”, “Verwerkingsverantwoordelijke”, “Verwerker” en “Betrokkene” hebben de betekenis zoals gedefinieerd in artikel 4 AVG. “Bijlage A” verwijst naar de beschrijving van de verwerking gehecht aan het einde van deze overeenkomst.

Artikel 2: Instructies en doeleinden van verwerking (Art. 28 lid 3 AVG)

De Verwerker verwerkt uitsluitend de in Bijlage A omschreven persoonsgegevens, voor de in Bijlage A omschreven doeleinden en in opdracht van de Verwerkingsverantwoordelijke. De Verwerker handelt hierbij steeds conform de schriftelijke instructies van de Verwerkingsverantwoordelijke, ook met betrekking tot doorgiften van persoonsgegevens aan een derde land of een internationale organisatie, tenzij een op de Verwerker van toepassing zijnde Unierechtelijke of lidstaatrechtelijke bepaling hem tot verwerking verplicht. In dat geval stelt de Verwerker de Verwerkingsverantwoordelijke voorafgaand aan de verwerking in kennis van dat wettelijk voorschrift, tenzij die wetgeving deze kennisgeving om gewichtige redenen van algemeen belang verbiedt.

De Verwerker stelt de Verwerkingsverantwoordelijke onmiddellijk in kennis indien naar zijn mening een instructie inbreuk oplevert op de AVG of op andere Unierechtelijke of lidstaatrechtelijke bepalingen inzake gegevensbescherming.

Artikel 3: Vertrouwelijkheid

De Verwerker zorgt ervoor dat alle personen die gemachtigd zijn om persoonsgegevens te verwerken, gehouden zijn aan een passende vertrouwelijkheidsplicht dan wel onderworpen zijn aan een wettelijke vertrouwelijkheidsverplichting. De Verwerker stelt aan de Verwerkingsverantwoordelijke op verzoek een lijst beschikbaar van de tot verwerking gemachtigde personen.

Artikel 4: Beveiliging, technische en organisatorische maatregelen (Art. 32 AVG)

De Verwerker implementeert en handhaaft de volgende Technische en Organisatorische Maatregelen (TOMs): Basisniveau: SSL/TLS-encryptie voor datatransport, sterk wachtwoordbeleid, toegangsbeperking op need-to-know basis, en up-to-date antivirus- en firewallbeveiliging.

Bij een inbreuk in verband met persoonsgegevens (datalek) informeert de Verwerker de Verwerkingsverantwoordelijke onverwijld en in ieder geval binnen 24 uur na ontdekking, zodat de Verwerkingsverantwoordelijke tijdig kan voldoen aan haar meldplicht bij de Autoriteit Persoonsgegevens (AP).

Artikel 5: Sub-verwerkers (Art. 28 lid 2 en 4 AVG)

Voor iedere (nieuwe) sub-verwerker is voorafgaande, specifieke schriftelijke toestemming van de Verwerkingsverantwoordelijke vereist.

De Verwerker legt iedere sub-verwerker bij schriftelijke overeenkomst dezelfde verplichtingen inzake gegevensbescherming op als in deze overeenkomst zijn opgenomen, met name de verplichting afdoende garanties te bieden voor het toepassen van passende technische en organisatorische maatregelen. Wanneer een sub-verwerker zijn verplichtingen inzake gegevensbescherming niet nakomt, blijft de Verwerker ten aanzien van de Verwerkingsverantwoordelijke volledig aansprakelijk voor het nakomen van de verplichtingen van die sub-verwerker.

Artikel 6: Rechten van betrokkenen (Art. 12-22 AVG)

De Verwerker verleent de Verwerkingsverantwoordelijke volledige medewerking om te voldoen aan verzoeken van betrokkenen om hun rechten uit te oefenen, waaronder het recht op inzage, rectificatie, wissing, beperking van verwerking en gegevensoverdraagbaarheid. De Verwerker handelt hiertoe binnen 5 werkdagen na ontvangst van een dergelijk verzoek.

Artikel 7: Bijstand bij beveiliging, datalekken, DPIA en voorafgaande raadpleging (Art. 28 lid 3 sub f AVG)

Rekening houdend met de aard van de verwerking en de hem ter beschikking staande informatie verleent de Verwerker de Verwerkingsverantwoordelijke bijstand bij het nakomen van de verplichtingen uit de artikelen 32 tot en met 36 AVG: de beveiliging van de verwerking, het melden van inbreuken in verband met persoonsgegevens aan de Autoriteit Persoonsgegevens en aan betrokkenen, het uitvoeren van een gegevensbeschermingseffectbeoordeling (DPIA) en een eventuele voorafgaande raadpleging van de Autoriteit Persoonsgegevens.

Artikel 8: Auditrechten (Art. 28 lid 3 sub h AVG)

De Verwerkingsverantwoordelijke heeft het recht om jaarlijks, na schriftelijke kennisgeving van ten minste 30 werkdagen, een audit te laten uitvoeren door een onafhankelijke, gekwalificeerde auditor ter toetsing van de naleving van deze overeenkomst. De kosten van de audit zijn voor rekening van de Verwerkingsverantwoordelijke, tenzij de audit tekortkomingen aan het licht brengt die aan de Verwerker zijn toe te rekenen.

Artikel 9: Duur, einde en teruggave of verwijdering (Art. 28 lid 3 sub g AVG)

Deze overeenkomst geldt zolang de Verwerker in opdracht van de Verwerkingsverantwoordelijke persoonsgegevens verwerkt, en eindigt van rechtswege wanneer de verwerkingsdiensten eindigen. De verwerking duurt niet langer dan nodig is voor de in Bijlage A omschreven doeleinden.

Na afloop van de verwerkingsdiensten wist de Verwerker, naar keuze van de Verwerkingsverantwoordelijke, alle persoonsgegevens of bezorgt hij deze aan de Verwerkingsverantwoordelijke terug, en verwijdert hij bestaande kopieën, tenzij opslag van de persoonsgegevens Unierechtelijk of lidstaatrechtelijk is verplicht. De Verwerker bevestigt de verwijdering op verzoek schriftelijk. Verplichtingen die naar hun aard bestemd zijn om na het einde van deze overeenkomst voort te duren, waaronder de vertrouwelijkheid, blijven van kracht.

Artikel 10: Aansprakelijkheid en toepasselijk recht

De aansprakelijkheid van de Verwerker voor schade als gevolg van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van deze overeenkomst is beperkt overeenkomstig de bepalingen in de hoofdovereenkomst tussen partijen. Op alle rechtsbetrekkingen uit deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Amsterdam. Dit geldt niet als de vordering ten hoogste € 25.000 bedraagt of als het gaat om een arbeidsovereenkomst, een overeenkomst met een consument of de huur van woonruimte of van bedrijfsruimte in de zin van artikel 7:290 BW; dan is de rechter bevoegd die de wet aanwijst, tenzij de werknemer, de consument of de huurder zelf

naar de aangewezen rechter gaat (artikel 108 lid 2 Wetboek van Burgerlijke Rechtsvordering).

Aldus overeengekomen en in tweevoud ondertekend:

Voorbeeld Klantorganisatie (fictief)	**Voorbeeld Softwareleverancier (fictief)**
Plaats: _____	Plaats: _____
Datum: _____	Datum: _____
_____	_____
Handtekening	Handtekening

BIJLAGE A: BESCHRIJVING VAN DE VERWERKING (Art. 28 lid 3 AVG)

Deze bijlage maakt integraal onderdeel uit van de Verwerkersovereenkomst en is door beide partijen geparafeerd.

A.1 Aard en doel van de verwerking

Het uitsluitend in opdracht hosten en technisch beheren van een fictieve klantenadministratie, voor de duur van de hoofdovereenkomst.

A.2 Categorieën persoonsgegevens

Naam, zakelijk e-mailadres en zakelijke contactgegevens. Dit voorbeeld gebruikt geen echte persoonsgegevens.

A.3 Categorieën betrokkenen

Zakelijke contactpersonen van de fictieve klantorganisatie.

A.4 Overeengekomen beveiligingsniveau (TOMs)

Basisniveau: SSL/TLS-encryptie voor datatransport, sterk wachtwoordbeleid, toegangsbeperking op need-to-know basis, en up-to-date antivirus- en firewallbeveiliging.

A.5 Meldtermijn datalekken

Verwerker meldt een (vermoedelijk) datalek onverwijld en uiterlijk binnen 24 uur aan de Verwerkingsverantwoordelijke.

A.6 Onderwerp en duur van de verwerking

Onderwerp: Het uitsluitend in opdracht hosten en technisch beheren van een fictieve klantenadministratie, voor de duur van de hoofdovereenkomst.. Duur: zolang de Verwerker de verwerkingsdiensten voor de Verwerkingsverantwoordelijke verricht; na afloop geldt artikel 9 (teruggave of verwijdering).

Namens Verwerkingsverantwoordelijke	**Namens Verwerker**
Datum: _____	Datum: _____
_____	_____
Handtekening	Handtekening